

Responsabilité bancaire, traitement des difficultés des clients pros ou agris

DUREE

2 jours (14 heures) en présentiel ou en distanciel 4 classes virtuelles + travaux intersession

PUBLICS

Salariés de banques, conseillers de clientèle, managers, toute personne intéressée

Attentifs à l'inclusion **des personnes en situation de handicap**, nous étudions les possibilités d'adaptation de la formation.

PRE-REQUIS

Avoir des notions en techniques de financement

MOYENS PEDAGOGIQUES

Cas issus de la pratique professionnelle

Fiches de synthèse

Pédagogies actives 50%

Pédagogies expositives 30%

Partage d'expériences 20%

MODALITES D'EVALUATION

En continu à partir des cas et des exercices proposés dans le cadre de la formation

SANCTION DE LA FORMATION

Certificat de réalisation

DOCUMENTATION

Remise des supports utilisés aux stagiaires

INTERVENANTS

Formateurs Profinance avec plus de 10 ans d'expérience

EFFECTIFS

12 personnes maximum

DELAI D'ACCES

3 semaines

TARIFS

1 600 € par jour net de taxes

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Distinguer les différents régimes de responsabilité
- Reconnaître les spécificités de la responsabilité bancaire
- Appréhender les risques de non-conformité en les intégrant dans la relation bancaire au quotidien
- Mesurer la responsabilité de la banque à chaque étape de la relation avec le client ; de l'ouverture du compte à la rupture des relations

PROGRAMME

La responsabilité bancaire

- Définition de la responsabilité bancaire et les sources du droit bancaire
- Les causes et spécificités de la responsabilité bancaire
- La mise en œuvre de la responsabilité bancaire

La responsabilité civile et pénale

- Obligation de prudence et d'information
- La responsabilité civile contractuelle et délictuelle
- La responsabilité pénale et le respect du secret bancaire, limites et incidences

Le risque de non-conformité

- Définition et domaines de la conformité
- La déontologie et son respect

Responsabilité et compte bancaire

- Obligations bancaires sur les comptes de dépôt
- Les procédures d'entrée en relation selon les types de comptes
- Responsabilité de la banque à la clôture du compte

Responsabilité et moyens de paiement

- Paiement par chèque
- Effets de commerce
- Virements

Responsabilité et crédit

- Le soutien abusif et la rupture abusive
- Le refus de crédit et le crédit inadapté ou excessif
- Le recours de la caution
- Assurance décès et invalidité

Le traitement des difficultés des entreprises

- Les procédures collectives
- Les procédures de sauvegarde,
- Les agriculteurs en difficulté
- Redressement Judiciaire (RJ) et la liquidation Judiciaire (LJ)

Avant toute inscription, merci de faire une demande à l'adresse suivante : logistique@profinance.fr , nous prendrons contact avec vous afin d'analyser votre besoin de formation

