

## Responsabilité civile de l'entreprise et la gestion des sinistres en agence

### DUREE :

2 jours (14 heures)

**Formation en présentiel**  
**Dans le cadre de la DDA :**  
**Directive sur la Distribution**  
**d'Assurances**

### PUBLICS

Agents d'assurances,  
commerciaux en assurances,  
salariés de compagnie  
d'assurance, toute personne  
intéressée

Attentifs à l'inclusion **des personnes en situation de handicap**, nous étudions les possibilités d'adaptation de la formation.

### PRE-REQUIS

Pas de prérequis

### MOYENS PEDAGOGIQUES

**Étude de différents cas** liés à la responsabilité civile et la gestion des risques  
Pédagogies actives 50%  
Pédagogies expositives 30%  
Partage d'expériences 20%

### MODALITES D'EVALUATION

**En continu** à partir des cas et des exercices proposés dans le cadre de la formation + Quiz de fin de formation

### SANCTION DE LA FORMATION

Certificat de réalisation

### DOCUMENTATION

Remise des supports utilisés aux stagiaires

### INTERVENANTS

Formateurs Profinance avec plus de 10 ans d'expérience

### EFFECTIFS

3 personnes minimum

### DELAI D'ACCES

3 semaines

### TARIFS

644 € par stagiaire

### OBJECTIFS OPERATIONNELS

Maîtriser la RC PRO (son contenu et son fonctionnement) ainsi que les mécanismes de règlement d'un sinistre RC Pro

### PROGRAMME

#### 1<sup>ère</sup> journée :

##### **1- Le fondamentaux de la RC PRO (principes) (0.50 jour)**

- 1.1 Les différentes responsabilités (contractuelle, délictuelle...)
- 1.2 Les conditions à respecter pour la mise en œuvre de la RC PRO (dommage, lien de causalité et fait générateur)
- 1.3 quels sont les préjudices indemnisables (les responsabilités engagées), zoom sur les vices cachés, la conformité, et les produits défectueux
- 1.4 Les différents cas d'exonération.

##### **2- L'application des garanties RC PRO (0,5 jour)**

- 2.1 Activités déclarées
- 2.2 Les limites des garanties : exclusions, franchises, prescription et les différentes clauses contractuelles temps (garantie subséquente, reprise du passé)
- 2.3 Application dans l'espace et dans le temps et étendue territoriale

#### 2<sup>ème</sup> journée :

##### **3- Les garanties en fonction des responsabilités engagées (0.50 jour)**

- 3.1 Rc d'exploitation (zoom sur biens confiés)
- 3.2 Rc après livraison (zoom sur les garanties spécifiques dont la faute inexcusable de l'employeur, frais dépose/repose, frais de retrait, atteintes à l'environnement et la responsabilité des dirigeants)
- 3.3 Zoom sur les dommages immatériels consécutifs, non consécutifs

##### **4- La gestion des sinistres de responsabilité civile professionnelle (0.50 jour)**

- 4.1 Les principes fondamentaux
- 4.2 Analyse de cas (circonstances du sinistre)
- 4.3 Expertise, amiable et contentieux
- 4.4 La subrogation et le recours

Avant toute inscription, merci de faire une demande à l'adresse suivante : [logistique@profinance.fr](mailto:logistique@profinance.fr) , nous prendrons contact avec vous afin d'analyser votre besoin de formation

